AVISO IMPORTANTE

1.- TARIFAS DE HOTELES, SERVICIOS TERRESTRES Y CONDICIONES GENERALES.

•Es importante que confirme sus servicios 3 días antes llamando a los teléfonos: Ciudad de México
55-13-28-52-65 / 55-51-22-74-81

Las tarifas están sujetas a disponibilidad.
•Las tarifas de la página web www.msotravelandtours.mx están sujetas a disponibilidad.
•Todas las tarifas incluyen impuestos

•La reservación será válida solamente para la fecha que fue adquirida; por lo tanto, el pasajero se obliga a cubrir un cargo adicional si cambia de fecha o cancelación. Las modificaciones mencionadas serán permitidas,
dependiendo de la anticipación con que se soliciten y sujeto a disponibilidad.
•Las tarifas, y/o diferencias entre las mismas, no son reembolsables.
•Algunas tarifas y promociones no aplican en puentes y/o días festivos

• Todo servicio de viaje es personal e intransferible y válido únicamente para la fecha señalada del mismo; cuando lo amerite MSO TRAVEL AND TOURS SA DE CV podrá exigir la identificación del pasajero y anular los servicios, sin
posibilidad de reembolso o compensación, si lo pretende utilizar otra persona.

•Menores de edad no pueden viajar solos, viajarán solamente en compañía de una persona mayor de 18 años.

•No se aplica descuento para menores, estudiantes ni personas de la tercera edad.

•MSO TRAVEL AND TOURS SA DE CV no asume ninguna responsabilidad por el gasto de la transportación terrestre de los pasajeros, equipaje, consumo de alimentos y/o hospedaje, que se deba a la interrupción de su itinerario, ocasionada por cuestiones meteorológicas o ajenas a la voluntad de MSO TRAVEL AND TOURS SA DE CV. Estos gastos deberá cubrirlos el pasajero.

TERRESTRE.
•El cupón de hotel o tour será su comprobante para su transportación terrestre, en las fechas reservadas.

TRAVEL AND TOURS

POLÍTICAS DE PAGO

•Para las reservaciones de hoteles que sean de 30 a 16 días antes de la salida, el sistema solicitará un anticipo del 50% del total de la reservación, el resto deberá ser liquidado 20 días antes de la salida y para las que sean dentro de los 15 días, será solicitado el 100% del precio del paquete.

•Ningún anticipo o pago total es reembolsable.

CANCELACIONES O CAMBIO DE FECHA HOTELES

•Cambios de nombre, acomodos, hotel y/o destino causarán un gasto de gestión de $30.00 USD por pasajero, más ajuste de tarifa, más cargo de las noches de no show que en su caso cobre el hotel. El cambio de hotel y/o de nombre está sujeto a las políticas del hotel seleccionado

•Cancelación de 5 a 0 días antes de la salida se genera un cargo del 100% sobre el total de la reservación Hotel. NO HAY REEMBOLSOS.

Las tarifas de Hoteles promocionales u ofertas aplicaran cargos del 100% desde el momento de hacer la reservación, favor de checar cada política de Hotel o proveedor.

CANCELACIONES DE TOURS

•Cancelaciones con 20 Días de antelación al inicio de los servicios se cobrara un cargo administrativo de $100 USD por persona por cada solicitud cancelada.

•Entre 19 y 15 días el 30% del valor total de lo contratado

•Entre 14 y 9 días el 40% del valor total de lo contratado

• Entre 9 y 6 días el 50% del valor total de lo contratado

• Con 5 días de antelación el 100% del valor total de lo contratado

Independientemente de lo antes expuestos, en los circuitos que incluyan billetes de avión, cruceros, billetes de tren, ferrys, o cualquier otro servicio que dentro de sus propias condiciones Generales implique unas diferentes a las dichas en este punto no se aplicaran las condiciones antes mencionadas si no las aplicadas en cada caso, facturando el operador aquellos gastos, que por cancelación o modificación, pueda recibir por parte de los Operadores, hoteles o prestatario de servicio.

Todos los servicios no tomados o cancelados voluntariamente por los clientes no serán reembolsados

RECLAMACIONES

•Las reclamaciones serán atendidas siempre y cuando se reciban por escrito adjuntando los cupones / vouchers no utilizados, o las oportunas certificaciones de los prestatarios de servicios.

•Las reclamaciones que se reciban con posterioridad a los 10 días de la terminación de los servicios contratados, no serán admitidas como tales debido a la demora incurrida.

PÁGINA WEB.

Este Website ha sido creado por MSO TRAVEL AND TOURS SA DE CV, con carácter informativo y para uso personal. El hecho de acceder a este website implica el conocimiento y aceptación de los siguientes términos y condiciones. Los contenidos, actividades comerciales, productos y servicios incluidos en este website no están concebidos, ni dirigidos a aquellas personas que residan en jurisdicciones donde sus contenidos no se encuentren autorizados. Únicamente se encuentran comprendidas en este website aquellas páginas que juran dentro del índice y son servidas por www.msotravelandtours.mx. El acceso a este website es responsabilidad exclusiva de los usuarios. El acceso a este website no supone entablar ningún tipo de relación de carácter comercial entre MSO TRAVEL AND TOURS SA DE CV y el usuario. El acceso y navegación en este website supone aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidas en él.

MODIFICACION EN LA INFORMACION DEL SITIO WEB

El PRESTADOR se reserva la facultad de realizar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones, supresiones o actualizaciones sobre la información contenida en el Sitio Web, su configuración o presentación.

USO DE LA INFORMACION CONTENIDA EN EL SITIO WEB

Tanto el acceso al Sitio Web como el uso que pueda hacerse de cualquier información que contiene, se realizan bajo la responsabilidad exclusiva del usuario. El PRESTADOR no se responsabiliza de cualesquiera daños o perjuicios que pudieran derivarse, directa o indirectamente del acceso o uso de la información contenida en el Sitio Web, y especialmente, de aquella información relativa a terceros distintos del PRESTADOR.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario es consciente, y acepta voluntariamente, que el uso del Sitio Web tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad. El usuario responderá de los paños y perjuicios de toda naturaleza que el PRESTADOR, pueda sufrir como

consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido en virtud de las presentes Condiciones Generales de Acceso y Uso o de la legislación aplicable en relación con la utilización del Sitio Web.

Para cualquier duda o aclaración comunicarse a los teléfonos:

Ciudad de México: 55-1328 - 5265

Tarifas sujetas a disponibilidad diaria. Consulte