



# LA SEGURIDAD ES LO PRIMERO

De la tripulación a los huéspedes, de los puertos a los barcos, del embarque al desembarque, **PROTEJEMOS TU SALUD Y TU SEGURIDAD**, para garantizarte unas vacaciones tranquilas.

Actualmente estamos trabajando con la Asociación Internacional de Líneas de Cruceros (CLIA), nuestro equipo de salud y seguridad y un panel de expertos científicos independientes, para desarrollar nuevos procedimientos operativos adaptados a las necesidades de respuesta a la situación COVID-19, en cumplimiento de las normas sanitarias nacionales e internacionales.



## 1. SERVICIOS ONLINE PARA LOS HUÉSPEDES

Con el fin de conseguir la máxima seguridad en la interacción entre los huéspedes y la tripulación, estamos diseñando las mejores soluciones tecnológicas y digitales en tierra y a bordo.

- > **Garantizaremos el servicio online para el check-in**, que se llevará a cabo con total comodidad y seguridad desde casa, evitando las aglomeraciones y restringiendo la interacción con el personal de la terminal de embarque.
- > Antes de embarcar, comprobaremos la salud de nuestros pasajeros, rellenando un **cuestionario online obligatorio de certificación sanitaria**.
- > Ofreceremos la posibilidad de reservar online las experiencias con antelación navegando en **MyCosta**; la vida a bordo será más fácil y más interactiva a través de la **Costa APP**, los **monitores interactivos a bordo** y el uso de códigos QR, para una experiencia de crucero segura y de última generación.



## 2. PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD EN LAS TERMINALES

Durante el embarque y el desembarque, prepararemos importantes procedimientos de seguridad y prevención para todos nuestros huéspedes y tripulación.

- > **Tomaremos la temperatura corporal** a través de un escáner térmico a todos los pasajeros, la tripulación y los posibles visitantes en la entrada de la nave.
- > En la terminal, **será obligatorio el uso de dispositivos de protección individual: todos los huéspedes deberán utilizar mascarilla**.



## 3. DISTANCIAMIENTO SOCIAL

Seguiremos estrictos protocolos de seguridad para asegurar el distanciamiento social, para interactuar en completa seguridad incluso en el interior de los barcos.

- > **Reducción de la ocupación del barco**: la capacidad del transporte máximo de pasajeros se reducirá para facilitar el distanciamiento social de los pasajeros.
- > **Reducción de la ocupación de las zonas comunes y control de acceso en lugares de entretenimiento y relajación**: los espacios serán rediseñados y remodelados, en línea con las distintas regulaciones al respecto.
- > **Señales de seguridad**: estarán presentes en todas las áreas para recordar a todos los huéspedes la necesidad de mantener la distancia de seguridad.



## 4. HIGIENIZACIÓN DE AMBIENTES

Todos nuestros barcos verán reforzados los protocolos de higiene a bordo, basados en la normativa sanitaria aprobada por la Organización Mundial de la Salud.

- > **Saneamiento de superficies y zonas comunes**: las áreas públicas interiores y exteriores serán desinfectadas varias veces al día con productos antivirales; los baños de uso común serán desinfectados aún con mayor frecuencia.
- > **Productos específicos**: usaremos tecnología y productos de limpieza específicos, altamente efectivos para la desinfección de todas las superficies y elementos de decoración.
- > **Desinfección de camarotes**: serán entregados a los huéspedes sólo después de haber sido sometidos a un tratamiento desinfectante antiviral. Los camarotes también serán limpiados y desinfectados diariamente.



## 5. EQUIPOS DE PROTECCIÓN

Ofreceremos equipos de protección a todos nuestros huéspedes, personal y proveedores durante su estancia, para ser usados tanto a bordo como en tierra.

- > **Equipos de seguridad e higiene para todos los huéspedes y la tripulación**: en la terminal y en todas las áreas principales del barco siempre dispondremos de dispensadores de gel desinfectante para las manos.
- > **Protección a bordo**: Toda la tripulación estará equipada con el equipo de protección necesario, de acuerdo con la normativa italiana, para llevar a cabo sus labores con las más altas garantías de salubridad.
- > **Protección durante las excursiones**: nuestros autobuses serán desinfectados tras cada uso y el distanciamiento social se garantizará mediante una capacidad reducida; además, los guías turísticos llevarán mascarillas protectoras para mostrarles los lugares más hermosos con total seguridad.



## 6. PROTOCOLOS DE SEGURIDAD PARA LA TRIPULACIÓN

Reforzaremos y perfeccionaremos los protocolos de higiene que nuestra tripulación deberá respetar en todo momento.

- > **Monitorización diaria**: La tripulación deberá llevar a cabo obligatoriamente la evaluación de su temperatura corporal durante cada turno.
- > **Realizaremos un entrenamiento específico y personalizado**, en relación con el cumplimiento de los protocolos y las prácticas de seguridad, de conformidad con las regulaciones sanitarias.



## 7. RESTAURACIÓN SEGURA

Los departamentos de Alimentación y Bebidas se adaptarán a la situación actual, con el continuo fortalecimiento de las medidas de seguridad y control.

- > **El espacio entre los asientos de las mesas y entre las mesas misma será calculado para poder desarrollar los servicios con una seguridad total**; además, el acceso a los principales restaurantes será definido con antelación y controlado para evitar aglomeraciones.
- > **Servicio exclusivo para cada mesa**, tanto para comidas como para bebidas, que serán servidas por nuestro personal siguiendo los más estrictos protocolos de higiene.
- > **Seguridad de los alimentos**: Como siempre, aplicaremos los más estrictos protocolos de seguridad en los procesos de adquisición y manipulación de los productos.



## 8. SERVICIO MÉDICO A BORDO Y EN TIERRA

Todos los barcos Costa están equipados con un centro médico, formado por doctores profesionales y personal sanitario cualificado y experimentado, constantemente actualizado sobre los protocolos y normas de atención sanitaria necesarios para contrarrestar la propagación de la COVID-19. La salud de nuestros huéspedes y tripulación es nuestra prioridad absoluta.